Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door trouwambtenaar en tekstschrijver Vicky Gressie van A Way With Words – Trouw en Tekst. Hierna te noemen “A Way With Words”.

**Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

* “A Way With Words”: de trouwambtenaar die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie / tekstschrijver die zorg draagt voor schrijven van de opdracht
* Cliënt: iedere natuurlijke persoon die met “A Way With Words” een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
* Overeenkomst: elke aanbieding van “A Way With Words”, aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan “A Way With Words” en door deze laatste aanvaard
* Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen “A Way With Words” en cliënt verrichtte werkzaamheden door “A Way With Words”.

**Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst tussen cliënt en “A Way With Words” komt tot stand na ondertekening door beide partijen van de door “A Way With Words” uitgebrachte offerte/opdrachtbevestiging en na betaling van het overeengekomen voorschotbedrag door de cliënt.

Wanneer de (huwelijks)ceremonie na de aanbetaling wordt geannuleerd, is het aanbetaalde voorschotbedrag definitief verschuldigd (en wordt derhalve niet gecrediteerd) tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden zoals ernstige ziekte of overlijden van één van de cliënten.

**Honorering en betaling**

De door “A Way With Words” gedane prijsopgave voor de verzorging van een (huwelijks)ceremonie is inclusief BTW en reis- en parkeerkosten en exclusief eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente.

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door
“A Way With Words ” aangewezen bankrekening.

Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is deze van rechtswege in verzuim en kan “A Way With Words” vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Client is aan “A Way With Words” alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door “A Way With Words” opeisbaar verschuldigde som ondanks in gebrekestelling niet voldoet en “A Way With Words” de vordering aan derden uit handen geeft.

 **Schadevergoeding**

Client kan geen schadevergoeding eisen, indien “A Way With Words” haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld zoals bijvoorbeeld files en/of omleidingen, ziekte, overlijden, transport moeilijkheden, staking of zaken die mogelijkerwijs als overmacht kunnen worden aangemerkt.

In geval van overmacht zal “A Way With Words” haar uiterste best doen om voor gepast vervanging zorg te dragen, zoveel mogelijk in samenspraak met cliënt. Daarbuiten heeft “A Way With Words” veel contacten met vergelijkbare ceremoniesprekers en trouwambtenaren die voor vervanging kunnen zorgen.

**Aansprakelijkheid**

“A Way With Words” is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door “A Way With Words” verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van “A Way With Words”.

De door “A Way With Words” te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming  bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen “A Way With Words” en cliënt (inclusief BTW).

**Annulering**

In geval van annulering van de opdracht door cliënt breng “A Way With Words” de volgende kosten in rekening:

* Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie het betaalde voorschotbedrag
* Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
* Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

**Ontbinding**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

* “A Way With Words” geen volledige betaling van cliënt heeft ontvangen
* overlijden van trouwambtenaar/tekstschrijver “A Way With Words”

Sassenheim, 09-10-2019